

<b>Plaignant</b>	Nom de la société : ..... Coordonnées du plaignant :  (Courrier ou autres pièces de réclamation à annexer à cette fiche)			<input type="checkbox"/> Activités d'échantillonnage <input type="checkbox"/> Activités de prélèvement <input type="checkbox"/> Autre (s) :  <b>Prestation(s) concernée(s):</b> <b>Document(s) concerné(s) (réf.) :</b>																									
	<b>Description des faits par le plaignant :</b>					Le  Nom+Fonction :																							
<b>Réception de la réclamation</b>	Réception par BIOVALE <input type="checkbox"/> Par tél <input type="checkbox"/> Par courrier /courrier électronique ./ Par courrier, le : .....					Le  Nom+Fonction :																							
	<b>Analyse des informations du plaignant</b>																												
	SUITE DONNÉE À LA RÉCLAMATION																												
	<input type="checkbox"/> <b>Sans suite</b> ->Réponse au plaignant le ..... (Moyens)			<input type="checkbox"/> <b>Suite donnée à communiquer</b> ->Réponse au plaignant le ..... (Moyens)		Date  Nom+Fonction :																							
<b>Processus de traitement de la réclamation</b>	<b>Analyse des causes</b>					Date  Nom+Fonction :																							
	<b>1 Actions immédiates décidées pour corriger l'écart constaté</b>					Date  Nom+Fonction :																							
	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Qui ?</th> <th>Date</th> <th>Suivi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>					Action	Qui ?	Date	Suivi																				
Action	Qui ?	Date	Suivi																										
<b>2 Actions correctives décidées pour empêcher la réapparition de l'écart</b>					Date  Nom+Fonction :																								
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Action</th> <th>Qui ?</th> <th>Date</th> <th>Suivi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>					Action	Qui ?	Date	Suivi																					
Action	Qui ?	Date	Suivi																										
<b>Fin</b>	<b>Réclamation clôturée</b> <input type="checkbox"/> <b>Information client:</b> <input type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non Remarque (s) :					Date  Nom+Fonction :																							